

## Chương trình huấn luyện trước tuyển dụng

# Future Banker\$

### 1/ Future Bankers là gì?

Future Bankers là chương trình Huấn luyện trước tuyển dụng do Công ty Cổ phần Đào tạo và Tư vấn Nghiệp vụ Ngân hàng (BTC) thực hiện, trong khuôn khổ dự án Đào tạo trước tuyển dụng được tài trợ bởi Công ty Tài chính Hà Lan FMO.

Future Bankers là chương trình đào tạo nghề ngân hàng thực hành duy nhất tại Việt Nam được kiểm định chất lượng quốc tế bởi Học viên Ngân hàng – Bảo hiểm – Đầu tư Hà Lan (NIBE-SVV).

Đây là chương trình đào tạo dành cho mọi cá nhân có dự định xây dựng sự nghiệp trong ngành Ngân hàng Tài chính với mức lương hấp dẫn và cơ hội thăng tiến rộng mở.

Sở hữu chứng chỉ Future Bankers, ứng viên luôn được các Ngân hàng ưu tiên lựa chọn trong quá trình tuyển dụng, đặc biệt là với các vị trí Giao dịch viên và Chuyên viên Quan hệ khách hàng Cá nhân.

### 2/ Thời gian đào tạo Future Bankers

Tổng thời gian khóa đào tạo Future Bankers là 16 tuần (~ 4 tháng), tương ứng với tối thiểu 262 giờ đào tạo và thực hành. Bao gồm:

- 12 tuần huấn luyện trên lớp (~ 3 tháng), tương đương 102 giờ đào tạo
- 4 tuần huấn luyện thực tế tại ngân hàng (~ 1 tháng), tương đương 160 giờ thực hành.

Lịch học:

- Tùy vào thời điểm khai giảng, lớp học sẽ được sắp xếp học vào buổi tối 2,4,6 hoặc 3,5,7 hàng tuần, bắt đầu từ 18giờ – 21giờ (3 giờ/ buổi, tương đương 4 tiết/ buổi học).
- Riêng 160 giờ thực hành thực tế tại Ngân hàng sẽ được diễn ra vào ban ngày, trùng với giờ làm việc bình thường tại các Ngân hàng đối tác của BTC; thông thường kỳ huấn luyện này sẽ được bố trí vào tháng cuối cùng của khóa đào tạo Future Bankers.

### 3/ Điều kiện tham gia chương trình Future Bankers

#### Đối tượng tuyển sinh:

- Các lao động đã tốt nghiệp đại học, đang làm việc trong các tổ chức tài chính phi ngân hàng như bảo hiểm, chứng khoán, đầu tư... hoặc các ngành dịch vụ khác như khách sạn, siêu thị bán lẻ, bất động sản, viễn thông... có khát vọng làm việc và phát triển sự nghiệp tại các ngân hàng.
- Sinh viên năm cuối, hoặc đã tốt nghiệp các trường đại học hoặc tương đương.

#### Đăng ký dự tuyển:

1. Ứng viên hoàn thành thông tin theo mẫu Phiếu đăng ký dự tuyển Future Bankers (có dán ảnh). Mẫu Phiếu đăng ký dự tuyển Future Bankers có thể được download từ website của chương trình, hoặc nhận trực tiếp tại văn phòng BTC.

Phiếu đăng ký dự tuyển Future Bankers có thể được nộp trực tiếp tại văn phòng BTC, hoặc đăng ký trực tuyến (sau đó in ra bổ sung vào hồ sơ), gửi về địa chỉ email tương ứng với từng khu vực dự thi:

- o Tại Hà Nội: [fb@btc.com.vn](mailto:fb@btc.com.vn)
  - o Tại TP.HCM: [fb.hcm@btc.com.vn](mailto:fb.hcm@btc.com.vn)
2. Nộp lệ phí thi sơ tuyển: 250.000 đồng / lần dự tuyển (Không hoàn lại)
  3. Chờ thông báo lịch thi sơ tuyển.

#### Thi sơ tuyển đầu vào:

1. Ứng viên tham dự sơ tuyển sẽ thực hiện bài thi đánh giá năng lực tổng hợp, bao gồm 2 phần: thi viết và phỏng vấn:
  - o Thi viết: đánh giá các chỉ số về cảm xúc (EQ), thông minh (IQ), tính toán (GMAT), khả năng quan sát, và kiến thức chuyên ngành.
  - o Phỏng vấn: Đánh giá khả năng giao tiếp, xử lý tình huống.
2. Điểm thi sẽ được thông báo qua email và điện thoại cá nhân thí sinh. Để được nhập học, ứng viên cần có điểm sơ tuyển tối thiểu là 50/100 ở mỗi vòng thi, và không có phần thi nào bị điểm liệt (thấp hơn 50% điểm quy định). Các ứng viên có kết quả thi đạt chuẩn đầu vào lớp Future Bankers sẽ được nhận thông báo trúng tuyển và thư mời tham dự chương trình Huấn luyện trước tuyển dụng Future Bankers.

#### 4/ Học phí và lệ phí liên quan chương trình Future Bankers

1. Học phí: **25.8 triệu đồng/khóa**, đã bao gồm phí hướng dẫn thực hành tại ngân hàng, phí bảo vệ tốt nghiệp, và tea-break của toàn khóa học. Tài liệu của chương trình đào tạo sẽ được BTC hỗ trợ hoàn toàn miễn phí.

**Ưu đãi đặc biệt: với sự hỗ trợ từ các nhà tài trợ, học phí ưu đãi của khóa đào tạo Future Bankers giảm chỉ còn 15.9 triệu đồng/khóa, tiết kiệm đến 9.9 triệu đồng.**

*(Ưu đãi học phí này được thực hiện cho đến khi có thông báo khác. BTC giữ toàn quyền quyết định về việc điều chỉnh học phí của mỗi khóa đào tạo được tuyển sinh).*

2. Lệ phí thi sơ tuyển: 250.000 đồng / lần dự tuyển (Không hoàn lại)

**Vui lòng liên hệ với Bộ phận tuyển sinh Future Bankers, văn phòng BTC để biết thêm thông tin chi tiết.**

##### **Văn phòng Hà Nội:**

Tầng 9, tòa nhà Ford Thăng Long

105 Láng Hạ, Quận Đống Đa

Email: [fb@btc.com.vn](mailto:fb@btc.com.vn)

Điện thoại: (84-4) 3974 4006/ext 140,111

##### **Văn Phòng TP.HCM**

Tầng 3, tòa nhà Fimexco

231-233 Lê Thánh Tôn, Quận 1

Email: [fb.hcm@btc.com.vn](mailto:fb.hcm@btc.com.vn)

Điện thoại: (84-8) 3827 5473/ ext 102

#### 5/ Nội dung chương trình đào tạo Future Bankers

Chương trình đào tạo Future Bankers gồm 7 học phần:

- **Học phần 1:**
  - o Tổng quan hoạt động ngân hàng thương mại
  - o Hệ thống sản phẩm ngân hàng
- **Học phần 2:**
  - o Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng trong môi trường ngân hàng hiện đại
- **Học phần 3:**
  - o Kỹ năng thẩm định tín dụng
  - o Cảm nhận kinh doanh tại ngân hàng

- **Học phần 4:**
  - o Kỹ năng bán các sản phẩm ngân hàng
  - o Kỹ năng xử lý tình huống trong hoạt động ngân hàng
- **Học phần 5:**
  - o Tác nghiệp giao dịch (giao dịch, ngân quỹ, tín dụng)
  - o Quản trị rủi ro vận hành
- **Học phần 6:**
  - o Làm việc tại ngân hàng (học viên thực tập toàn thời gian tại ngân hàng)
  - o Học viên đăng ký vị trí thực tập và làm việc như nhân viên tập sự của Ngân hàng ở một trong hai vị trí sau: Giao dịch viên, Chuyên viên QHKK cá nhân.
- **Học phần 7: Chuẩn bị tuyển và dụng**
  - o Cơ cấu tổ chức ngân hàng và lộ trình công danh
  - o Kỹ năng chuẩn bị CV
  - o Kỹ năng trả lời phỏng vấn trước nhà tuyển dụng ngân hàng

Ngoài ra, học viên Future Bankers sẽ được hướng dẫn để thực hiện các bài tập dự án, bài tập nhóm, báo cáo thực tập, bảo vệ tốt nghiệp, thi tốt nghiệp cuối khóa để được cấp chứng chỉ Nghề ngân hàng thực hành Future Bankers.

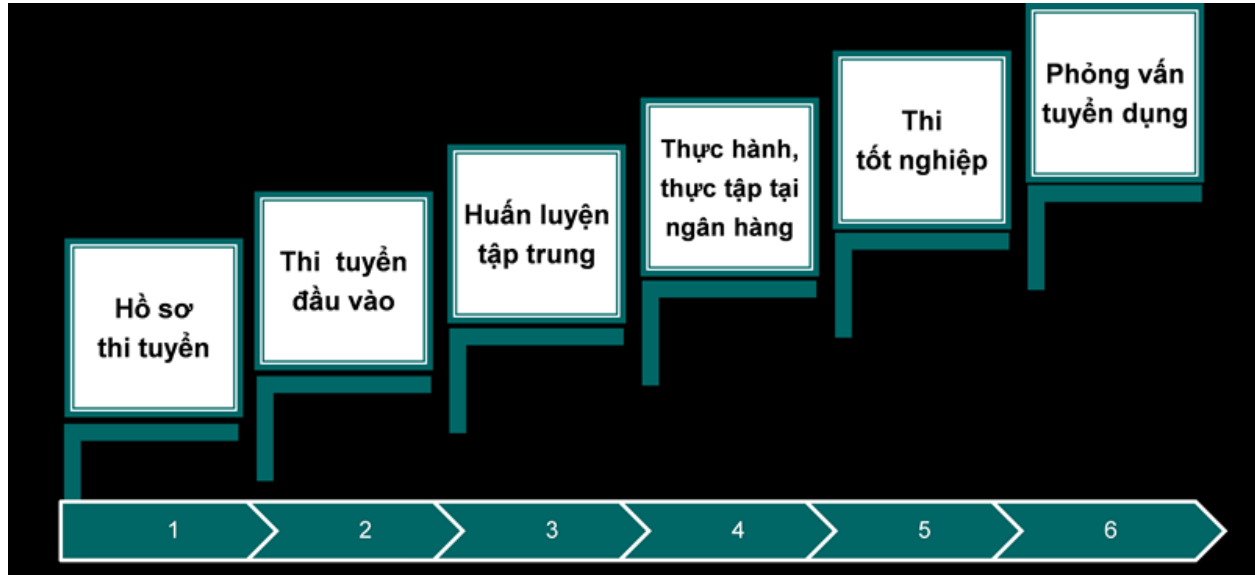
## **6/ Quy trình tuyển sinh - huấn luyện**

### **QUY TRÌNH TUYỂN SINH - HUẤN LUYỆN**

#### **ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH**

- Các lao động đã tốt nghiệp đại học, đang làm việc trong các tổ chức tài chính phi ngân hàng như bảo hiểm, chứng khoán, đầu tư... hoặc các ngành dịch vụ khác như khách sạn, siêu thị bán lẻ, bất động sản, viễn thông... có khát vọng làm việc và phát triển sự nghiệp tại các ngân hàng.
- Sinh viên năm cuối, hoặc đã tốt nghiệp các trường đại học hoặc tương đương.

## QUY TRÌNH TUYỂN SINH - HUẤN LUYỆN



### **Bước 1: Nộp hồ sơ thi tuyển**

Ứng viên hoàn thiện Hồ sơ thi tuyển, bao gồm:

1. Phiếu đăng ký dự tuyển (đăng ký trực tuyến và in ra bổ sung vào hồ sơ, download mẫu tại website: <http://www.imi.edu.vn>)
2. 02 ảnh 3x4 (ảnh hộ chiếu)
3. Lệ phí thi sơ tuyển: 250.000đ/lần (không hoàn lại)

BTC sẽ gửi thông báo hướng dẫn về thời gian và địa điểm thi cho các ứng viên đã cung cấp đầy đủ hồ sơ tuyển sinh.

### **Bước 2: Thi tuyển đầu vào**

Ứng viên sẽ tham gia làm bài đánh giá năng lực tổng hợp, bao gồm hai phần: Thi viết và phỏng vấn

- Thi viết: đánh giá các chỉ số về cảm xúc (EQ), thông minh (IQ), tính toán (GMAT), khả năng quan sát, và kiến thức chuyên ngành.
- Phỏng vấn: Đánh giá khả năng giao tiếp, khả năng xử lý tình huống

Các ứng viên có kết quả thi đạt mức yêu cầu theo chuẩn đầu vào của Future Bankers sẽ nhận được thông báo trúng tuyển và thư mời tham dự chương trình Huấn luyện trước tuyển dụng Future Bankers.

### **Bước 3: Huấn luyện tập trung tại BTC**

Sau khi hoàn tất các yêu cầu ở bước 2 và hoàn tất các nghĩa vụ học phí, học viên sẽ nhận được lịch huấn luyện chi tiết, bao gồm lịch huấn luyện tập trung tại BTC, thực hành và thực tập tại ngân hàng. Quá trình huấn luyện tập trung sẽ được tổ chức xen kẽ với thực hành và thực tập để giúp học viên lĩnh hội kiến thức và trải nghiệm thực tế, nhằm đảm bảo giúp học viên ứng dụng được các kiến thức, kỹ năng đã học vào công việc (experiential learning).

Trong quá trình huấn luyện tập trung tại BTC, học viên sẽ được hướng dẫn thực hiện Bộ hồ sơ cá nhân theo mẫu để chuẩn bị cho phần thực hành và thực tập tại ngân hàng.

#### **Bước 4: Thực hành, thực tập tại Ngân hàng**

BTC sẽ chuyển các Hồ sơ thông tin thực tập sinh Future Bankers tới Phòng Nhân sự của các ngân hàng đối tác của BTC, làm cơ sở xem xét chấp nhận hướng dẫn thực tập.

Với tiêu chí “học thực, làm thực”, trong thời gian huấn luyện thực tế tại ngân hàng, học viên sẽ được thực hành, làm thử công việc tại các vị trí Giao dịch viên, Chuyên viên QHKK Cá nhân như những nhân viên tập sự tại Ngân hàng.

Với 160 giờ thực hành tại địa bàn các Chi nhánh, Phòng Giao dịch Ngân hàng, học viên sẽ có dịp trải nghiệm không khí làm việc thực sự của ngân hàng, làm quen với phần mềm core-banking, và trực tiếp làm quen với khách hàng để áp dụng các kiến thức đã học vào thực tế.

Trong suốt quá trình thực hành tại các Ngân hàng đối tác của BTC, học viên sẽ được kèm cặp bởi các Trưởng đơn vị, các đồng nghiệp có kinh nghiệm, với các tiêu chí đo lường kết quả thực hiện (KPIs) rõ ràng nhằm đo lường mức độ lĩnh hội và áp dụng các kiến thức và kỹ năng đã học vào thực tế công việc.

#### **Bước 5: Thi tốt nghiệp**

Sau khi hoàn tất khoá huấn luyện, học viên sẽ tham gia làm bài thi tốt nghiệp cuối khoá, bao gồm thi viết và phỏng vấn, với sự tham gia của đại diện ngân hàng tuyển dụng.

Khi hoàn thành đợt thi tốt nghiệp, học viên sẽ nhận được một báo cáo kết quả huấn luyện, đo lường và so sánh năng lực trước và sau khoá huấn luyện, so sánh năng lực cá nhân với năng lực bình quân của toàn khoá, kèm các nhận xét về các điểm mạnh, các điểm cần hoàn thiện (nếu có) và định hướng phát triển nghề nghiệp ở vị trí mà học viên dự kiến ứng tuyển tại Ngân hàng.

#### **Bước 6: Phỏng vấn và tuyển dụng**

Học viên sẽ được tham gia buổi chia sẻ kinh nghiệm sâu về kỹ năng chuẩn bị CV, và kỹ năng trả lời phỏng vấn (interviewing skills) bởi các chuyên gia tuyển dụng có kinh nghiệm để chuẩn bị cho việc tham gia phỏng vấn tuyển dụng tại Ngân hàng.

Kết quả thi tốt nghiệp sẽ được gửi tới Ngân hàng ứng tuyển để làm cơ sở phỏng vấn tuyển dụng. (Học viên cần lưu ý: kết quả học tập, thi tốt nghiệp Future Bankers cũng là một trong những tiêu chí để các nhà tuyển dụng Ngân hàng xem xét, quyết định có lựa chọn ứng viên vào thẳng vòng phỏng vấn cuối cùng tại các Ngân hàng hay không).

Học viên sẽ được BTC hỗ trợ giới thiệu tới ít nhất 1 trong 50 ngân hàng, định chế tài chính, chứng khoán, và bảo hiểm đối tác và khách hàng của BTC để có cơ hội được tham dự vòng phỏng vấn tuyển dụng.

Hồ sơ học tập của các học viên sẽ được lưu trong cơ sở dữ liệu của BTC để theo dõi quá trình thăng tiến, phát triển nghề nghiệp, cũng như đánh giá tác động đào tạo sau 1 năm làm việc tại Ngân hàng.

**Lưu ý:** Ứng viên cần cung cấp thông tin cá nhân và thông tin về vị trí dự tuyển một cách chính xác. BTC có quyền loại bỏ các hồ sơ ứng viên cung cấp thông tin cá nhân không đúng sự thật.